

Privacy Statement Stichting Dienstapotheek Etten-Leur

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door *Stichting Dienstapotheek Etten-Leur* gevestigd aan de Bredaseweg 173 te Etten-Leur en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 59700475 hierna aan te duiden als Stichting Dienstapotheek Etten-Leur.

Verwerking van persoonsgegevens door Stichting Dienstapotheek Etten-Leur.

Voor Stichting Dienstapotheek Etten-Leur is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Stichting Dienstapotheek Etten-Leur respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Stichting Dienstapotheek Etten-Leur streeft ernaar om de privacy van haar klanten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, over verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverlener(s).

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door *Stichting Dienstapotheek Etten-Leur* verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het leveren van farmaceutische patiëntenzorg (uw recept).
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie.
6. Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken.
7. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
8. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a Avg) doordat u een recept bij ons aanbiedt ter verwerking.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c Avg)
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d Avg)
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting Dienstapotheek Etten-Leur (artikel 6 lid 1sub f Avg)

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in dit statement.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij zo nodig aangeven wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Stichting Dienstapotheek Etten-Leur niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Stichting Dienstapotheek Etten-Leur maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Bewaartermijn

Stichting Dienstapotheek Etten-Leur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Stichting Dienstapotheek Etten-Leur zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens *Stichting Dienstapotheek Etten-Leur* toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Stichting Dienstapotheek Etten-Leur verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht:

U heeft het recht de door Stichting Dienstapotheek Etten-Leur verwerkte persoonsgegevens in te zien in het bijzijn van een van onze medewerkers.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Indien u dit beslist, dan kunnen wij u vanwege de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Burgerlijk Wetboek, Boek 7) niet meer

van dienst zijn.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren activiteiten van Stichting Dienstapotheek Etten-Leuren soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Indien u dit beslist, dan kunnen wij u vanwege de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Burgerlijk Wetboek, Boek 7) wellicht niet meer van dienst zijn.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Stichting Dienstapotheek Etten-Leurde verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien Stichting Dienstapotheek Etten-Leurde gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Indien u dit beslist, dan kunnen wij u vanwege de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Burgerlijk Wetboek, Boek 7) wellicht niet meer van dienst zijn.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Stichting Dienstapotheek Etten-Leur verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

De Dienstapotheek Etten Leur is aangesloten op het landelijke LSP-netwerk voor het uitwisselen van medische gegevens door zorgverleners, die samen de behandeling van een patiënt uitvoeren.

Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij u gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Indien u dit beslist, dan kunnen wij u vanwege de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Burgerlijk Wetboek, Boek 7) niet meer van dienst zijn.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs te tonen

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Functionaris Gegevensbescherming

Stichting Dienstapotheek Etten-Leur heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Stichting Dienstapotheek Etten-Leur over de privacywetgeving. De FG rapporteert rechtstreeks aan de beherend apotheker van Stichting Dienstapotheek Etten-Leur. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens onderaan dit privacy statement.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Stichting Dienstapothek Edden-Leur. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de locatie van de Dienstapothek Edden Leur. Stichting Dienstapothek Edden-Leur kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

- drs. J.C.P. Jansen, apotheker, apotheker@dienstapothekettenleur.nl
- Functionaris Gegevensbescherming: (de heer L.H. Osinga) via www.fgmc.nl.